

Abwechslungsreiche und interaktive Schulungen überall

Cisco WebEx Training Center:
Unternehmensschulungen
Produktübersicht



Vorteile des Cisco WebEx Training Centers

- Erweiterung der Reichweite und effektivere Schulungen für Mitarbeiter, Partner und Kunden
- Schaffung einer attraktiven Online-Lernumgebung mit High-Definition-Video (bis zu 720p), integriertem Audio und gemeinsamer Multimedianeutzung.
- Anregung zum Lernen und zur Gruppenarbeit durch Teilgruppen-Sitzungen
- Beurteilung der Unterrichtseffektivität durch integrierte Prüfungen und Umfragen, Berichte zur Anwesenheit, Aufmerksamkeit und mehr
- Erstellung einer digitalen Bibliothek mit aufgezeichneten Lehreinheiten für den On-Demand-Zugriff
- Transformation Ihres Schulungsprogramms in ein profitables Projekt

„Für uns war es wichtig, dass wir Anwendungen, Whiteboards und Desktops gemeinsam nutzen und Daten für Aufgaben nach der Schulung austauschen können. Mit der WebEx Technologie ist dies kein Problem.“

– Rebecca Johnson, Director of Education, Eyefinity/VSP

Erweitern Sie die Reichweite und Effektivität Ihrer Unternehmensschulungen mit dem Cisco WebEx® Training Center. Führen Sie neue Produkte und Promotions für Ihre globale Vertriebsorganisation innerhalb von Tagen anstatt von Wochen oder Monaten ein und fördern Sie die Produktakzeptanz bei Kunden durch den einfachen Zugriff auf webbasierte Schulungen. Mit Kursen zum Selbststudium stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter stets höchste Leistung zeigen. Darüber hinaus können Sie Fachexperten-Präsentationen zur späteren Verwendung aufzeichnen, um das Fachwissen dieser Experten optimal zu nutzen.

Effektivere Schulungen durch Multimedia und Analysetools

Durch die Kombination von High-Definition-Video, Audio und die Freigabe von Inhalten können Kursleiter ansprechende Schulungen, Demos und Events bereitstellen. Sie können Teilgruppen-Sitzungen nutzen, um die Gruppenarbeit zu fördern, und mithilfe von Chats und Frage- und Antwort-Threads Diskussionen unter den Teilnehmern anregen. Zudem stehen ihnen integrierte Prüfungs-, Benotungs- und Umfragetools zur Verfügung, mit denen sie die Effektivität des Unterrichts und die Kenntnisse Einzelner messen können. Die Teilnehmer können mithilfe von aufgezeichneten Sitzungen in ihrem eigenen Tempo lernen und Online-Computerübungen zur praktischen Anwendungsschulung nutzen.

Hochsicherer skalierbarer WebEx Service von Cisco

Das Cisco WebEx Training Center ist eine Software-as-a-Service (SaaS)-Lösung, die über die Cisco WebEx Cloud bereitgestellt wird: eine hochverfügbare und sichere Serviceplattform, die sich durch herausragende Leistung, Flexibilität und Verfügbarkeit auszeichnet. Die Bereitstellung der Cisco WebEx Cloud ist denkbar einfach. Sie senkt die Gesamtbetriebskosten und sorgt gleichzeitig für ein Höchstmaß an Sicherheit im Unternehmen. Das Cisco WebEx Training Center fügt sich problemlos in Ihre vorhandene Schulungsumgebung ein. Dafür sorgen offene APIs für die Integration in führende Learning Management System (LMS)-Lösungen und die Unterstützung der Shareable Content Object Reference Model (SCORM)-Standards.

Cisco
webex



Leistungsstarke Funktionen für ansprechende Online-Schulungen mit Kursleiter

Multimedia-Freigabe

Geben Sie Microsoft PowerPoint-Präsentationen, Dokumente, Video-Streaming, Demo-Software, Whiteboards und Adobe Flash-Animationen frei und weisen Sie Teilnehmern Freigabe- und Anmerkungsberechtigungen zu, um die Mitarbeit zu fördern.

High-Definition-Video, integriertes Audio mit Telefonie und VoIP-Konferenzen

Mit dem Cisco WebEx Training Center bleiben die Teilnehmer bei der Sache: durch ein High-Definition-Video des Moderators in der Hauptsitzung. Der Vollbildschirmmodus zeigt den aktuellen Sprecher im Video-Hauptfenster, während Videos von bis zu sechs weiteren Teilnehmern als Miniaturbild angezeigt werden. Die Videoumgebung umfasst den aktiven Sprecher, der die Videoanzeige automatisch auf den aktuellen Sprecher umschaltet. Durch eine Telefonbrücke oder Voice-over-IP (VoIP) profitieren die Teilnehmer von klarem und zuverlässigem Audio. Zudem können sie durch Rückruf oder Anruf einer gebührenpflichtigen oder kostenlosen Telefonnummer an der Schulung teilnehmen.

Teilgruppen-Sitzungen

Weisen Sie Teilnehmer für Gruppenprojekte und Brainstorming virtuellen Teilgruppenräumen zu und schalten Sie sich dann zu Teilgruppen-Sitzungen hinzu, um den Fortschritt zu verfolgen und die Diskussion zu moderieren. Teilnehmer können Präsentationen und Dokumente, Whiteboards und Anwendungen im Rahmen ihrer Teilgruppen-Sitzungen freigeben.

Frage-und-Antwort-Threads

Verfolgen Sie Fragen und dokumentieren Sie Antworten mit Frage-und-Antwort-Threads. Diskussionsteilnehmer können Fragen priorisieren, Antworten öffentlich oder privat anzeigen, oder einem Kollegen Fragen und Antworten zuweisen.

Chat

Teilnehmer können sich in privaten oder öffentlichen Chats mit dem Kursleiter, mit anderen Teilnehmern oder mit der gesamten Klasse austauschen.

Umfragen, Teilnehmer-Feedback und Aufmerksamkeitsbarometer

Sammeln Sie im Laufe einer Sitzung Feedback. Hierzu können Sie eine oder mehrere Umfragen nutzen und die Ergebnisse sofort tabellieren, um sie mit der Klasse zu teilen. Die Teilnehmer können auch um das Wort bitten (Hand heben). Das System ordnet die Anfragen automatisch, damit Sie Fragen der Reihe

nach beantworten können. Über ein visuelles Aufmerksamkeitsbarometer können Sie jederzeit die Aufmerksamkeit Einzelner oder der gesamten Gruppe beurteilen.

Cisco WebEx – praktische Übungen

Über die einzigartige Funktion für praktische Übungen haben die Teilnehmer sicheren Zugriff auf entfernte PCs – für eine praxisnahe Anwendungsschulung. Die Übungen können live während der Schulungssitzung oder nach Bedarf durchgeführt werden.

Integrierte Test-Engine

Messen Sie die Leistung der Teilnehmer, indem Sie sie vor, während oder nach der Live-Schulungssitzung prüfen. Hierzu stehen verschiedene Prüfungsarten zur Verfügung, darunter Multiple-Choice, Wahr-oder-Falsch-Antworten, Lückentexte und Aufsätze. Nutzen Sie die automatisierten Funktionen für die Benotung, für Berichte sowie für die SCORM-Compliance und speichern Sie Prüfungen zur Wiederverwendung in anderen Sitzungen.

Aufzeichnung und Wiedergabe

Speichern Sie Aufzeichnungen von Sitzungen mit der integrierten netzwerkbasieren Aufzeichnungsfunktion, um diese wiederzuverwenden oder zu analysieren. Streamen Sie die Aufzeichnungen im Rahmen von Live-Sitzungen oder veröffentlichen Sie sie für die Teilnehmer, damit diese sie bei Bedarf wiedergeben können. Die Aufzeichnungen vermitteln alle Aspekte einer Sitzung, einschließlich Audio, Daten, Video und Anmerkungen.

Registrierung und Berichte

Vereinfachen Sie zeitraubende Verwaltungsprozesse durch Funktionen zur eigenständigen Planung, zur Verwaltung von Registrierungen und für Teilnahmeberichte. Rufen Sie umfangreiche Berichte zur Teilnahme, zu aufgezeichneten Kursansichten, zur Aufmerksamkeit während des Kurses, zu Prüfungsergebnissen und mehr ab. Darüber hinaus können Sie Sitzungen mit nur einem Mausklick direkt in Microsoft Outlook ansetzen und starten.

Automatisierter E-Commerce

Erzielen Sie Umsätze durch kostenpflichtige Live- oder aufgezeichnete Schulungen zur Selbstregistrierung, legen Sie Preise für Kurse fest und erstellen Sie Gutscheine. Durch die Integration von PayPal ist das Cisco WebEx Training Center vollständig PCI-kompatibel und unterstützt Transaktionen in den USA, in Großbritannien und in Kanada.

Unterstützung von Mobilgeräten

Profitieren Sie von abwechslungsreichen Schulungsmöglichkeiten mit Audio, Video und der Freigabe von Inhalten auf Android-Geräten, iPhones und iPads.

Unterstützung zahlreicher Plattformen

Der Zugriff auf das Cisco WebEx Training Center ist von nahezu jeder Umgebung möglich, darunter die Betriebssysteme Microsoft Windows, Mac OS X, Linux und Solaris.

Zu den derzeit von der Microsoft Windows-Plattform unterstützten Sprachen gehören Chinesisch (vereinfacht und traditionell), Dänisch, Niederländisch, Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch, Portugiesisch (Brasilien), Russisch, Spanisch (Lateinamerika und Europa) und Türkisch. Die Meeting-Umgebung für Macintosh ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Weitere Informationen

Weitere Informationen über das Cisco WebEx Training Center finden Sie unter:

www.cisco.com/web/DE/products/webex/index.html

<http://www.webex.de/products/elearning-and-online-training.html>



Mit dem Cisco WebEx Training Center können Sie spannende interaktive Schulungssitzungen mit High-Definition-Video, Audio, Multimedia-Freigabe und Tools für sofortiges Feedback erstellen.

Informieren Sie sich über das Cisco WebEx Training Center und andere WebEx® Lösungen von Cisco. Sprechen Sie unter 0800 101 2071 bzw. +49 (0) 811 554 3558 mit dem Vertrieb.

