

Effektive Ansprache von Zielgruppen mit hochwertigen Web-Events

Cisco WebEx Event Center
Produktübersicht



Vorteile des Cisco WebEx Event Centers

- Einfache und kosteneffiziente Kommunikation mit umfangreichen Zielgruppen an verteilten Standorten
- Effektive Einbindung von Teilnehmern durch hervorragende Videoqualität und ansprechende Multimedia-Inhalte
- Einfache Verwaltung von Web-Events – von der Registrierung bis zur Nachbereitung und Analyse nach dem Event
- Verfolgung, Qualifizierung und Pflege von Leads und Zusammenführen wichtiger Teilnehmerinformationen mit Ihren Marketing- und Vertriebsdatenbanken
- Unterstützung für bis zu 3.000 Teilnehmer pro Event
- Unterstützung von Mobilgeräten für ein erstklassiges Veranstaltungserlebnis an jedem Ort durch Audio-, Video- und Inhaltsfreigabefunktionen für Android-Geräte, iPhones und iPads

„Mit diesen Webcasts können wir das Top-Management von Gesundheitseinrichtungen gezielter ansprechen und unser Unternehmen dabei auf dynamische und ansprechende Weise präsentieren.“

– Randy Lasnick, Director of Marketing, LUMEDX

Sie möchten Interessenten und Mitarbeiter im eigenen Land oder weltweit erreichen, ohne Zeit und Kosten für Reisen und Veranstaltungsorte aufzuwenden? Mit dem Cisco WebEx® Event Center können Sie Ihre Produkte und Services mit Online-Events und Webinaren in Echtzeit noch effektiver vermarkten. Auch Meetings und Unternehmensveranstaltungen sind mit dem Cisco WebEx® Event Center jetzt online möglich. So erhöhen Sie die Teilnehmerzahlen und senken die Kosten.

Größere Reichweite und mehr Erfolg mit Online-Multimedia-Events

Mit dem Cisco WebEx Event Center erreichen Sie ein größeres Publikum jetzt noch effektiver. Dafür sorgen einfache und kosteneffiziente Online-Events und -Meetings. Die Kommunikation mit internen und externen Zielgruppen gestaltet sich so noch umfassender und kostengünstiger. Tools zur Verfolgung, Einbindung und Nachbereitung von Interessenten unterstützen Sie bei Vertriebs- und Marketingaktivitäten. Moderatoren können Teilnehmer durch Multimedia-Inhalte begeistern und ansprechende Events veranstalten: durch die Freigabe von Präsentationen, Produkt-Demos und Video-Streaming. Sprecher können zudem in Echtzeit mithilfe von Umfrage-, Chat- und Frage-und-Antwort-Sitzungen mit den Teilnehmern diskutieren. Das Cisco WebEx Event Center zeichnet sich durch hohe Videoqualität (360p) aus. Moderator und Diskussionsteilnehmer sind für alle Teilnehmer mit hoher Auflösung sichtbar.

Umfassendes Kampagnen- und Event-Management

Nutzen Sie eine umfangreiche Palette von Tools, um Ihre Events von Anfang bis Ende zu verwalten.

Automatisierte E-Mail-Einladungen, Bestätigungen und Erinnerungen tragen dazu bei, die Teilnehmerzahlen zu erhöhen. Teilnehmer können über benutzerdefinierte Formulare registriert und neue Leads über integrierte Lead-Management-Tools automatisch bewertet werden. Während eines Events hat der Moderator die Möglichkeit, die Aufmerksamkeit mit dem Aufmerksamkeitsbarometer zu überwachen und vielversprechende Teilnehmer zu identifizieren. Nach dem Event können Sie den Link zur Event-Aufzeichnung an die Teilnehmer senden und nützliche Registrierungs- und Teilnehmerinformationen in Ihre Customer Relationship Management (CRM)- und Marketing-Automatisierungssysteme hochladen.

Sicherer, skalierbarer WebEx Service von Cisco

Das Cisco WebEx Event Center ist eine benutzerfreundliche Lösung, für die keine neue Hardware oder Software erforderlich ist. Sie kann einfach entsprechend der jeweiligen Anforderung implementiert und skaliert werden. Die WebEx Services von Cisco werden bedarfsgesteuert über die Cisco Collaboration Cloud, ein globales Hochleistungsnetzwerk, bereitgestellt. Die Cisco Collaboration Cloud verwendet ein robustes Multilayer-Sicherheitsmodell mit 128-Bit-Transport Layer Security (TLS) und 256-Bit-Advanced Encryption Standard (AES) zur Datenverschlüsselung in Kombination mit detaillierten Richtlinienkontrollen. Strikte Audits dienen zur Überprüfung der Sicherheitsprozesse. Details zur Einhaltung sind im Statement on Standards for Attestation Engagements (SSAE)-Bericht verfügbar.

Cisco
webex

|||
cisco

Steigerung der Effektivität von Events und Kampagnen

Planung und Promotions

Automatisiertes E-Mail-Management mit individuellen Vorlagen

Senden Sie automatisch Einladungs-, Bestätigungs-, Erinnerungs- und Nachfass-E-Mails. Nutzen Sie anpassbare Vorlagen für HTML- oder textbasierte E-Mails.

Benutzerdefinierte Registrierungsfragen und Lead-Bewertung

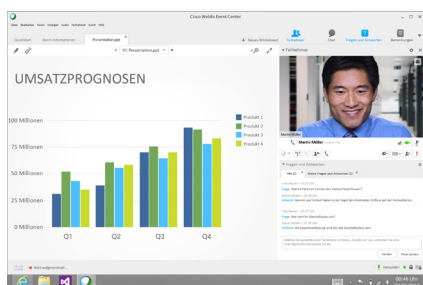
Erfassen Sie Informationen zu allen registrierten Teilnehmern und weisen Sie automatisch Bewertungen zur Qualität der Leads basierend auf Ihren eigenen Kriterien zu.

Promotions für alle Interaktionspunkte

Nutzen Sie sämtliche Möglichkeiten zum Aufbau einer Beziehung mit Interessenten: stellen Sie Werbematerial bei der Registrierung bereit und versenden Sie vor und nach dem Event entsprechende Mitteilungen.

Registrierungsmanagement und Anwesenheitskontrolle

Sparen Sie Zeit und vereinfachen Sie die Registrierung durch die automatische Genehmigung der Teilnehmer und durch benutzerdefinierte Filter.



Fesseln Sie die Teilnehmer durch hervorragende Videoqualität und ansprechende Multimedia-Inhalte. Interagieren Sie während des gesamten Events über Frage-und-Antwort-Sitzungen, Chats und Umfragen mit den Teilnehmern.

Heute

Hervorragende Videoqualität und aktiver Sprecher

Zeigen Sie bis zu fünf hochwertige Videos (Auflösung bis zu 360p) des Moderators und der Diskussionsteilnehmer an. Die Active-Speaker-Technologie zeigt den aktuellen Sprecher automatisch im Haupt-Videofenster an. Wahlweise können Sie den Fokus auch auf einen bestimmten Diskussionsteilnehmer richten. Sie können bis zu 3.000 Teilnehmer in einer Sitzung ohne Video und bis zu 500 Teilnehmer in einer Sitzung mit Video unterstützen.

Privater Raum zur Vorbereitung

Stellen Sie dem Moderator und den Diskussionsteilnehmern vor dem Event einen virtuellen privaten Raum für die Sitzung zur Verfügung, in dem sie sich vorbereiten können.

Multimedia-Inhalte

Sprecher können Präsentationen, Anwendungen, Whiteboards und Video-Streaming-Dateien freigeben und in Echtzeit Anmerkungen zu freigegebenen Inhalten einfügen. Vor Beginn des Events können Sie vorab geladene Inhalte anzeigen und Warteschleifenmusik für die Teilnehmer abspielen.

Flexible integrierte Audiofunktion

Wählen Sie zwischen gebührenpflichtigen und gebührenfreien globalen Telekonferenzen, Zwei-Wege-VoIP oder Audio-Übertragung. Durch die integrierte Audiofunktion hat der Gastgeber die Kontrolle über die Audiowiedergabe der Teilnehmer. Zudem können alle sehen, wer derzeit spricht.

Frage-und-Antwort-Sitzungen, Chat, Umfragen und Aufmerksamkeitsüberwachung

Verfolgen und beantworten Sie eingehende Teilnehmerfragen mit der Funktion für Frage-und-Antwort-Sitzungen. Chatten Sie während

des Events privat oder öffentlich mit den Diskussionsteilnehmern oder Teilnehmern. Verfolgen Sie die Aufmerksamkeit der Teilnehmer mit Echtzeitumfragen und dem Aufmerksamkeitsbarometer.

Nachbereitung und Kundenpflege

URL zum Aufruf nach dem Event

Verweisen Sie die Teilnehmer auf eine Marketing-URL oder eine andere Quelle, über die sie weitere Produktinformationen anzeigen oder herunterladen oder den Vertrieb kontaktieren können.

Umfragen nach dem Event und E-Mail-Nachrichten zum Nachfassen

Senden Sie automatisch E-Mail-Nachrichten mit Links zur Event-Aufzeichnung und zur Umfrage nach dem Event. Die Ergebnisse der Umfrage können Sie dann zentral an einer extrem sicheren Stelle einsehen.

Bewertung und Analyse

Benutzerdefinierte und Standardberichte

Mithilfe von Standard- oder benutzerdefinierten Berichten können Sie Informationen zur Registrierung und Teilnahme, Lead-Bewertungen, die Teilnahmedauer und mehr anzeigen. Verfolgen Sie, woher Ihre Leads stammen, um die effektivsten Quellen zu ermitteln, die Ihre Leads zur Teilnahme animiert haben.

Export in CRM- und Marketing-Automatisierungssysteme

Beschleunigen Sie die Nachbereitung durch den Vertrieb, indem Sie Event-Daten wie Umfrageantworten und Registrierungsinformationen in CRM- und Marketing-Automatisierungssysteme wie Salesforce.com, Oracle On-Demand CRM und Eloqua hochladen.

Das Cisco WebEx Event Center wird regelmäßig aktualisiert, um stets die neuesten Kompatibilitätsanforderungen zu erfüllen. Einzelheiten zu den Systemanforderungen finden Sie unter www.webex.de.

Zu den unterstützten Sprachen gehören Portugiesisch (Brasilien), Chinesisch (vereinfacht und traditionell), Dänisch, Niederländisch, Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Russisch, Spanisch (Europa und Lateinamerika) und Türkisch.

